

Genuine SkyWind

Aktuelle Hinweise zum Schutz vor Produktkopien

1) Was ist „Genuine SkyWind“ und warum ist es für mich wichtig?

Mit fast 10.000 verkauften Einheiten und einem jährlichen Wachstum um mehr als 300% hat sich der SkyWind NG in einem knappen Jahrzehnt zur erfolgreichsten Mikrowindkraftanlage in Europa entwickelt. Seit ihrer Entwicklung im Jahr 2013 haben sich die Anlagen weltweit in mehr als 53 Ländern bewährt. Durch seine patentierte Ganzmetallbauweise erkennt man einen SkyWind NG auf den ersten Blick. Dieser Erfolg ist nicht unbeobachtet geblieben.

Mehrere Anbieter, vorrangig aus dem asiatischen Raum, haben die Produktion von äußerlich teilweise exakt identischen Plagiaten aufgenommen. Die Kopien werden sogar mit dem SkyWind NG Markennamen, unseren Produktfotos, oder als Ersatzteile für SkyWind NG vermarktet.

„*Genuine SkyWind*“ ist unser Herstellerprogramm, das Ihnen hilft ausschließlich geprüfte und originale SkyWind Qualität zu erwerben.

2) Warum sollte ich unbedingt auf Originalteile achten?

Ein SkyWind NG Rotorblatt besteht aus einem hochspezifischen Luftfahrtaluminium. Die für unsere Rotoren verwendeten Bleche kosten derzeit alleine über 35.000,00€ pro Tonne. Exakt gleich aussehende Bleche aus herkömmlichem Aluminium kosten weniger als 3.000€.

Woher kommt dieser Preisunterschied? Bei Aluminium können bereits kleinste Änderungen der Legierungen extreme Änderungen der mechanischen Eigenschaften, insbesondere der sogenannten Schwingfestigkeit bewirken. Während ein Rotorblatt aus billigem Aluminium also durch die Belastung bei Windböen bereits nach wenigen Wochen Risse durch Materialermüdung entwickeln würde, kann ein hochwertiges Aluminium unter den gleichen Bedingungen mindestens zwanzig Jahre ohne Probleme durchhalten. Eine Eigenschaft, die zuerst bei stark biegebelasteten Flugzeugtragflächen von enormen Vorteil war – daher auch der Begriff „Luftfahrtaluminium“.

Auch bei den in der Windkraftanlage verwendeten Stählen gibt es ähnliche Preis- und Qualitätsunterschiede zu beachten. Im Bereich der Generatorkomponenten wie Kugellagern und Wicklungen sind die Qualitätsunterschiede teilweise sogar noch größer.

Daher ist es von besonderer Wichtigkeit nur SkyWind Originalteile zu nutzen – selbst wenn eine günstigere Fremdkomponente genauso aussehen sollte. Nur auf originale SkyWind Komponenten erhalten Sie außerdem unsere Herstellergewährleistung und Werksgarantie.

3) Wie stelle ich sicher ausschließlich SkyWind Originalkomponenten zu erhalten?

a) Kaufen Sie ausschließlich beim Fachhandwerk oder direkt beim Hersteller

Einen neuen SkyWind NG oder Teile davon werden Sie niemals auf Plattformen wie eBay/Amazon/Alibaba finden. Bestellen Sie Ihre Komponenten ausschließlich über Ihren lokalen Handwerker oder in unserem Herstellershop auf www.myskywind.shop! Achten Sie darauf, dass als Hersteller immer die „SkyWind Energy GmbH“ angegeben ist. Das gilt insbesondere auch für sämtliche Ersatz- oder Einzelteile.

Unseriöse Anbieter bieten oft angeblich „unvollständige Anlagen“ oder „Ersatzteile“, zum Beispiel aus angeblichem „Lagerabverkauf“, an. Die auf dem Verkaufsfoto gleich aussehenden Teile entpuppen sich dann erst nach Lieferung oder Einbau als mangelhafte Plagiate. Von jeglicher Verwendung wird dringend abgeraten!

b) Achten Sie auf die Seriennummer

Jeder SkyWind NG besitzt eine einzigartige Seriennummer welche auf der Generatorgondel von außen sichtbar permanent aufgebracht ist. Geräte ohne Seriennummer sind immer Plagiate und sollten auf keinen Fall eingesetzt werden! Lassen Sie sich bei Gebrauchtkäufen außerdem immer die Originalrechnung des Verkäufers in Kopie aushändigen.

c) Nutzen Sie unseren „Genuine SkyWind“ Service

Wenn Sie unsicher sind, ob es sich bei einer angebotenen SkyWind NG Mikrowindkraftanlage um ein Original handelt oder nicht, senden Sie uns gerne:

- a) den **originalen Kaufbeleg** der Anlage
- b) die **Seriennummer** der Anlage
- c) ein **Foto** der Komponenten

mit dem Betreff „Genuine SkyWind“ und Ihrem Namen, per eMail an unseren Service kundenservice@myskywind.com . Ein ehrlicher Verkäufer originaler Ware wird Ihnen diese Informationen stets zur Verfügung stellen. Anhand der Korrelation dieser Unterlagen kann unser *Genuine SkyWind* Service in der Regel binnen 2 Werktagen die Echtheit der Anlage für Sie überprüfen.

4) Was sollte ich tun wenn ich Opfer von Plagiaten geworden bin?

Auf keinen Fall dürfen Sie die Komponenten in Betrieb nehmen oder nach der Feststellung eines Plagiats in Betrieb belassen. Bitte beachten Sie, dass auch der Einbau von nicht originalen Ersatzteilen in Ihre Originalanlage zum Verlust jeglicher Garantie oder Gewährleistung auf die gesamte Anlage führt. Denken Sie auch an Ihre eigene Sicherheit: Eine Windkraftanlage ist eine Maschine. Bei der Verwendung von nicht originalen Bauteilen können sich erhebliche elektrische und mechanische Gefahren ergeben. Dies schließt insbesondere versagende Bremsen, Kurzschlüsse, Brandgefahr oder den Abriss von Rotorblättern ein!

Bitte melden Sie uns Plagiate oder Plagiatsverdacht per eMail an: post@myskywind.com .

Persönliche Stellungnahme unseres Geschäftsführers:

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

über mehr als ein Jahrzehnt haben meine Mitarbeiter und ich daran gearbeitet den SkyWind NG für Sie zur bestmöglichen Mikrowindkraftanlage zu machen. Viele tausend zufriedene Kunden weltweit sind für mich und uns die beste und schönste Bestätigung dieser Arbeit. Leider bringt dieser Erfolg heutzutage auch unvermeidlich billige Kopien mit sich. Doch wie bei vielen technischen Anlagen, liegen auch beim SkyWind NG viele Erfolgsgeheimnisse im Detail. Unser Metallbau zum Beispiel findet nicht ohne Grund im Hochlohnland Deutschland statt. Manch Zulieferteil unserer Anlage kostet schon im Einkauf mehr, als ein billiges Plagiat der ganzen Anlage auf Internetplattformen. Nichts macht mich daher betroffener, als wenn ein Kunde ein Problem mit einer Anlage bemängelt, unser Team nach besten Kräften versucht zu helfen - und sich am Ende herausstellt, dass ein mangelhaftes Plagiat im Einsatz war.

In Zeiten der leichten, weltweiten Verfügbarkeit über das Internet schützen auch Patente und Marken nur zu einem gewissen Grad. Wenn ein billiges Angebot, oft mit Versand aus dem Ausland, annonciert wird, kommt es mehr denn je auf die Verantwortung jedes einzelnen Kunden an. Hinterfragen Sie den Anbieter, nutzen Sie unseren *Genuine SkyWind Service*. Kaufen Sie Ihre SkyWind Komponenten beim lokalen Handwerk oder direkt beim Hersteller. Die kurze Freude über einen billigen Preis währt nie länger, als der Ärger über mangelhafte Qualität.

Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und dafür, dass Sie originale SkyWind Komponenten einsetzen.

Herzliche Grüße aus Langenhagen



Fritz Unger
Geschäftsführer, SkyWind Energy GmbH

Langenhagen im August 2022

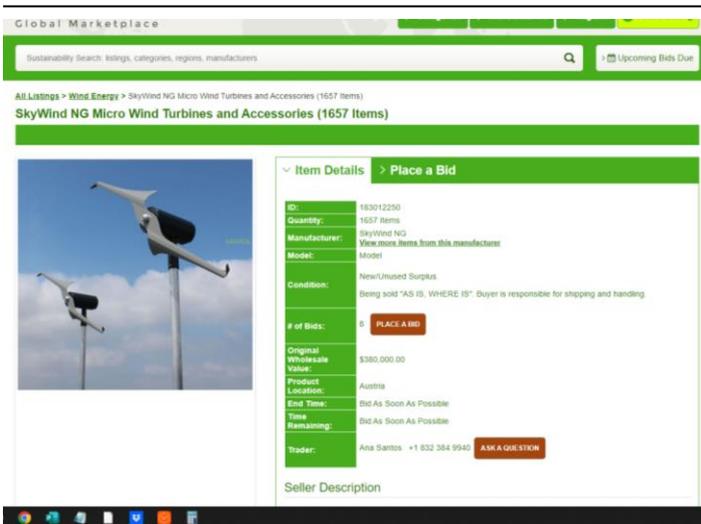


Abbildung 1

Angebot von 306 angeblichen SkyWind NG Anlagen aus „Überschuss“ auf einer internationalen Onlineauktionsplattform im August 2022.